

Certificado de Conformidade

Certificate of Registration
PT10/03163

O Sistema de Gestão da Organização
SETIMEP, Lda.

Rua Óscar Dias Pereira, N.º 84
4710-081 BRAGA

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP EN ISO 9001:2015

Pelas atividades de:
**Conceção, Fabrico, Instalação, Manutenção, Consultoria Técnica e
Comercialização de Equipamentos e Sistemas de Purificação de Ar.**

Este certificado é válido desde
This certificate is valid from

15 de abril de 2022 até 14 de abril de 2025,
15th April 2022 until 14th April 2025, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits
Auditoria de Renovação a realizar antes de 14 de fevereiro de 2025

Re certification audit due before 14th February 2025
Versão 7. Certificado pela SGS desde abril de 2010
Issue 7. Certified with SGS since April 2010

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 07 de abril de 2022
The audit leading to this certificate commenced on 07th April 2022
A data de validade do certificado anterior foi até 14 de abril de 2022
Previous issue certificate validity date was until 14th April 2022

Autorizado por:
Authorized by:

Luís Neves

Luis Santos

Direção de Certificação
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, N.º 1, 1600-604 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527



IPAC
acreditação

A0003
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão



Pág. 1 de 1
Page 1 of 1

A Qualidade é parte integrante da cultura da **SETIMEP** e constitui uma via inquestionável para a melhoria contínua dos respetivos produtos e serviços e para o crescimento sustentado.

Focada na eficiência dos processos internos e na satisfação de clientes e demais partes interessadas, rege a atividade de conceção, instalação, exportação e manutenção de equipamentos e sistemas de purificação de ar com base num conjunto de princípios que suportam a cultura organizacional:

- Estabelecer com cada Cliente uma relação de parceria, assente na confiança que decorre da excelência do serviço prestado, projetado ao encontro das suas necessidades e expectativas;
- Continuar a apostar na inovação tecnológica e a privilegiar soluções sustentáveis e ambientalmente responsáveis no momento de elaboração de projeto;
- Selecionar criteriosamente os fornecedores/parceiros envolvidos em cada projeto, assegurando que se baseia numa política semelhante, fortemente direcionada para a satisfação do Cliente e para a qualidade dos produtos e serviços que lhe são fornecidos;
- Estabelecer canais de comunicação fluida e transparente ao nível interno mas também com Clientes e fornecedores/parceiros, de modo a garantir elevada rapidez e capacidade de resposta;
- Apostar na otimização dos processos internos e dos procedimentos implementados de modo a assegurar o adequado planeamento de cada projeto e responder de forma mais eficiente às necessidades dos Clientes;
- Promover a valorização contínua dos seus colaboradores através de iniciativas de formação, informação e sensibilização que permitam fomentar o espírito de equipa e desenvolver as suas competências pessoais e profissionais;
- Permanecer recetiva à mudança, encarando-a como uma oportunidade para fazer mais e melhor e construir um caminho constante rumo ao crescimento e à sustentabilidade organizacional;
- Assegurar o cumprimento integral dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade e respetivos produtos/serviços.

A gestão de topo da **SETIMEP** compromete-se a rever periodicamente esta Política, analisando a experiência adquirida e os objetivos, metas e indicadores estabelecidos no sentido de garantir a adequabilidade e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade implementado.